

Masterclass 2026



Leadership Module

- Rolle als neue Führungskraft
- Rolle als etablierte Führungskraft
- Interkulturelle Führung
- KI und Leadership
- Mentoring/Vorbild
- Teamkultur
- Teambuilding
- Persönlichkeiten mit Profil
- Team- und Mitarbeiterentwicklung
- Team- und Mitarbeitermotivation
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Souveränes Auftreten
- Selbstorganisation
- Changemanagement



People Module

- Employer Concept
- Recruiting
- On- und Offboarding
- Mitarbeiter Budget- und Bedarfsplanung
- Arbeitsrecht
- Talentmanagement
- Gesundheit: Resilienz
- Gesundheit: Mental Health
- Freundlichkeit
- Mentoring/Vorbild
- Teamkultur
- Team- und Mitarbeiterentwicklung
- Team- und Mitarbeitermotivation



Operations Module

- Strategie
- Organisation & Prozesse
- Digitalisierung
- Effizienter arbeiten mit KI
- Qualitätssicherung
- Freundlichkeit
- Service am Gast
- Longevity Concept
- Sales: Telefon
- Sales & Beschwerde: Rezeption
- Sales & Beschwerde: Service
- Sales & Beschwerde: Spa
- Selbstorganisation
- Souveränes Auftreten
- Best Practice Hotel

OPERATIONS OPERATIONS
OPERATIONS OPERATIONS
OPERATIONS OPERATIONS
OPERATIONS OPERATIONS

Marketing & Sales Module

- Marketing Essentials
- 4P-Strategie
- Positionierung
- Erfolgreiche Bildsprache
- Erfolgreicher Content für KI
- Social Media Essentials & Platforms
- Social Media Tools & Content Creation
- Marketingstatistik und Segmentierung
- Guest Journey
- Sales Skills Essentials
- Sales Skills Advanced
- Sales: Telefon
- Sales & Beschwerde: Rezeption
- Sales & Beschwerde: Service
- Sales & Beschwerde: Spa
- Revenue Management
- Social Media Paid
- SEO-Performance
- SEA-Performance
- Google Analytics

MARKETING MARKETING

SALES SALES SALES SALES
MARKETING MARKETING

Programma Italiano 2026

LEADERSHIP

- Nuovi dirigenti
- Dirigenti affermati
- Team building
- Comunicazione e costruttività
- Gestione dei conflitti
- Autorevolezza
- Efficienza grazie all'IA

OPERATIONS & SALES

- Accoglienza ospiti
- Vendite: telefono
- Vendite e reclami: reception
- Vendite e reclami: service
- Vendite e reclami: spa
- Content efficace per l'IA

