

| Januar                                            | Februar                                  | März                                    | April                                            | Mai                                      | Juni                                              | Juli                                            | August | September                                  | Oktober                                         | November                                          | Dezember                                       |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 Fr                                              | 1 Mo Konfliktmanagement                  | 1 Mo Revenue Management                 | 1 Do                                             | 1 Sa                                     | 1 Di                                              | 1 Do Social Media Essentials and Platforms      | 1 So   | 1 Mi                                       | 1 Fr                                            | 1 Mo                                              | 1 Mi Sales und Beschwerde: Spa                 |
| 2 Sa                                              | 2 Di Effizienter arbeiten mit KI         | 2 Di Rolle als etablierte Führungskraft | 2 Fr                                             | 2 So                                     | 2 Mi                                              | 2 Fr                                            | 2 Mo   | 2 Do                                       | 2 Sa                                            | 2 Di                                              | 2 Do Team- und Mitarbeiterentwicklung Advanced |
| 3 So                                              | 3 Mi Recruiting Essentials               | 3 Mi Storytelling für Hotels            | 3 Sa                                             | 3 Mo Sales und Beschwerde: Service       | 3 Do                                              | 3 Sa                                            | 3 Di   | 3 Fr                                       | 3 So                                            | 3 Mi                                              | 3 Fr                                           |
| 4 Mo                                              | 4 Do Kommunikation                       | 4 Do OTA-Strategie und Direktbuchung    | 4 So                                             | 4 Di Marketing Essentials                | 4 Fr                                              | 4 So                                            | 4 Mi   | 4 Sa                                       | 4 Mo                                            | 4 Do                                              | 4 Sa                                           |
| 5 Di                                              | 5 Fr                                     | 5 Fr                                    | 5 Mo Souveränes Auftreten                        | 5 Mi Führung der Führungskräfte          | 5 Sa                                              | 5 Mo KI und Leadership                          | 5 Do   | 5 So                                       | 5 Di Rolle als neue Führungskraft               | 5 Fr                                              | 5 So                                           |
| 6 Mi                                              | 6 Sa                                     | 6 Sa                                    | 6 Di Konfliktmanagement                          | 6 Do Autorevolezza                       | 6 So                                              | 6 Di Gestione dei costi in hotel                | 6 Fr   | 6 Mo Gesundheit – Resilienz                | 6 Mi Guest Experience Essentials                | 6 Sa                                              | 6 Mo                                           |
| 7 Do                                              | 7 So                                     | 7 So                                    | 7 Mi Content ottimizzato per la visibilità IA    | 7 Fr Sales Skills Advanced               | 7 Mo Marketingstatistik und Segmentierung         | 7 Mi Mentoring/Vorbild                          | 7 Sa   | 7 Di Change Management                     | 7 Do Kritikfähigkeit, Feedback und Fehlerkultur | 7 So                                              | 7 Di Rolle als etablierte Führungskraft        |
| 8 Fr                                              | 8 Mo                                     | 8 Mo Accoglienza ospiti – livello base  | 8 Do Vendite e reclami: spa                      | 8 Sa                                     | 8 Di Digitalisierung                              | 8 Do Freundlichkeit                             | 8 So   | 8 Mi Accoglienza ospiti – livello avanzato | 8 Fr                                            | 8 Mo Teambuilding                                 | 8 Mi                                           |
| 9 Sa                                              | 9 Di                                     | 9 Di Mentoring/Vorbild                  | 9 Fr                                             | 9 So                                     | 9 Mi Team- und Mitarbeitermotivation              | 9 Fr                                            | 9 Mo   | 9 Do Kommunikation                         | 9 Sa                                            | 9 Di Effizienter arbeiten mit KI                  | 9 Do Freundlichkeit                            |
| 10 So                                             | 10 Mi                                    | 10 Mi Digitalisierung                   | 10 Sa                                            | 10 Mo Gesundheit – Resilienz             | 10 Do                                             | 10 Sa                                           | 10 Di  | 10 Fr                                      | 10 So                                           | 10 Mi Team- und Mitarbeitermotivation             | 10 Fr                                          |
| 11 Mo                                             | 11 Do                                    | 11 Do Vendite e reclami: reception      | 11 So                                            | 11 Di Guest Journey                      | 11 Fr                                             | 11 So                                           | 11 Mi  | 11 Sa                                      | 11 Mo Employer Concept                          | 11 Do Quality Excellence                          | 11 Sa                                          |
| 12 Di Team- und Mitarbeitermotivation             | 12 Fr                                    | 12 Fr Sales Skills Essentials           | 12 Mo Vendite e reclami: service                 | 12 Mi Freundlichkeit                     | 12 Sa                                             | 12 Mo Guest Experience Advanced                 | 12 Do  | 12 So                                      | 12 Di Storytelling für Hotels                   | 12 Fr                                             | 12 So                                          |
| 13 Mi Nuovi dirigenti                             | 13 Sa                                    | 13 Sa                                   | 13 Di Employer Concept                           | 13 Do Vendite: telefono                  | 13 So                                             | 13 Di Team- und Mitarbeiterentwicklung Advanced | 13 Fr  | 13 Mo Revenue Management                   | 13 Mi Souveränes Auftreten                      | 13 Sa                                             | 13 Mo Sales: Telefon                           |
| 14 Do On- und Offboarding Essentials              | 14 So                                    | 14 So                                   | 14 Mi Team- und Mitarbeiterentwicklung Advanced  | 14 Fr                                    | 14 Mo Erfolgreiche Bildsprache                    | 14 Mi Positionierung                            | 14 Sa  | 14 Di Konfliktmanagement                   | 14 Do Organisation und Prozesse                 | 14 So                                             | 14 Di Kostenmanagement im Hotel                |
| 15 Fr                                             | 15 Mo                                    | 15 Mo 4P-Strategie                      | 15 Do Kritikfähigkeit, Feedback und Fehlerkultur | 15 Sa                                    | 15 Di Storytelling für Hotels                     | 15 Do Quality Excellence                        | 15 So  | 15 Mi Persönlichkeiten mit Profil (DISG)   | 15 Fr                                           | 15 Mo Sales und Beschwerde: Service               | 15 Mi                                          |
| 16 Sa                                             | 16 Di Unternehmens- und Teamkultur       | 16 Di Selbstorganisation                | 16 Fr                                            | 16 So                                    | 16 Mi Rolle als neue Führungskraft                | 16 Fr                                           | 16 Mo  | 16 Do Erfolgreiche Bildsprache             | 16 Sa                                           | 16 Di Marketing Essentials                        | 16 Do                                          |
| 17 So                                             | 17 Mi Rolle als neue Führungskraft       | 17 Mi Revenue Management                | 17 Sa                                            | 17 Mo                                    | 17 Do Sales: Telefon                              | 17 Sa                                           | 17 Di  | 17 Fr Sales Skills Essentials              | 17 So                                           | 17 Mi Mentoring/Vorbild                           | 17 Fr                                          |
| 18 Mo Team- und Mitarbeiterentwicklung Essentials | 18 Do Dirigenti affermati                | 18 Do Führung der Führungskräfte        | 18 So                                            | 18 Di Persönlichkeiten mit Profil (DISG) | 18 Fr                                             | 18 So                                           | 18 Mi  | 18 Sa                                      | 18 Mo                                           | 18 Do                                             | 18 Sa                                          |
| 19 Di Organisation und Prozesse                   | 19 Fr                                    | 19 Fr                                   | 19 Mo Sales: Telefon                             | 19 Mi                                    | 19 Sa                                             | 19 Mo Recruiting Essentials                     | 19 Do  | 19 So                                      | 19 Di Führung der Führungskräfte                | 19 Fr Sales Skills Advanced                       | 19 So                                          |
| 20 Mi Marketingstatistik und Segmentierung        | 20 Sa                                    | 20 Sa                                   | 20 Di Interkulturelle Führung – Nationen         | 20 Do Unternehmens- und Teamkultur       | 20 So                                             | 20 Di Gestione dei conflitti                    | 20 Fr  | 20 Mo Interkulturelle Führung – Nationen   | 20 Mi Strategia delle 4P                        | 20 Sa                                             | 20 Mo                                          |
| 21 Do Teambuilding                                | 21 So                                    | 21 So                                   | 21 Mi KI und Leadership                          | 21 Fr                                    | 21 Mo 4P-Strategie                                | 21 Mi Social Media Tools                        | 21 Sa  | 21 Di Guest Journey                        | 21 Do Strategie                                 | 21 So                                             | 21 Di                                          |
| 22 Fr                                             | 22 Mo Quality Excellence                 | 22 Mo                                   | 22 Do Strategie                                  | 22 Sa                                    | 22 Di Effizienter arbeiten mit KI                 | 22 Do Selbstorganisation                        | 22 So  | 22 Mi Sales und Beschwerde: Rezeption      | 22 Fr                                           | 22 Mo Gesundheit – Resilienz                      | 22 Mi                                          |
| 23 Sa                                             | 23 Di Marketing Essentials               | 23 Di                                   | 23 Fr                                            | 23 So                                    | 23 Mi Team- und Mitarbeiterentwicklung Essentials | 23 Fr                                           | 23 Mo  | 23 Do Comunicazione e costruttività        | 23 Sa                                           | 23 Di Optimierter Content für KI-Sichtbarkeit     | 23 Do                                          |
| 24 So                                             | 24 Mi Persönlichkeiten mit Profil (DISG) | 24 Mi                                   | 24 Sa                                            | 24 Mo Generationen-Führung               | 24 Do Teambuilding                                | 24 Sa                                           | 24 Di  | 24 Fr                                      | 24 So                                           | 24 Mi KI und Leadership                           | 24 Fr                                          |
| 25 Mo Souveränes Auftreten                        | 25 Do Social Media Tools                 | 25 Do                                   | 25 So                                            | 25 Di Organisation und Prozesse          | 25 Fr                                             | 25 So                                           | 25 Mi  | 25 Sa                                      | 25 Mo                                           | 25 Do Team- und Mitarbeiterentwicklung Essentials | 25 Sa                                          |
| 26 Di Social Media Essentials and Platforms       | 26 Fr                                    | 26 Fr                                   | 26 Mo Positionierung                             | 26 Mi                                    | 26 Sa                                             | 26 Mo Sales und Beschwerde: Spa                 | 26 Do  | 26 So                                      | 26 Di Marketing Essentials                      | 26 Fr                                             | 26 So                                          |
| 27 Mi Employer Concept                            | 27 Sa                                    | 27 Sa                                   | 27 Di Kommunikation                              | 27 Do                                    | 27 So                                             | 27 Di Rolle als etablierte Führungskraft        | 27 Fr  | 27 Mo Strategia OTA e prenotazioni dirette | 27 Mi Selbstorganisation                        | 27 Sa                                             | 27 Mo                                          |
| 28 Do Guest Experience Essentials                 | 28 So                                    | 28 So                                   | 28 Mi Guest Experience Advanced                  | 28 Fr                                    | 28 Mo Strategia                                   | 28 Mi On- und Offboarding Essentials            | 28 Sa  | 28 Di OTA-Strategie und Direktbuchung      | 28 Do Social Media Tools                        | 28 So                                             | 28 Di                                          |
| 29 Fr Sales Skills Settings                       |                                          | 29 Mo                                   | 29 Do Change Management                          | 29 Sa                                    | 29 Di Sales und Beschwerde: Rezeption             | 29 Do                                           | 29 So  | 29 Mi Teambuilding                         | 29 Fr                                           | 29 Mo Generationen-Führung                        | 29 Mi                                          |
| 30 Sa                                             |                                          | 30 Di                                   | 30 Fr                                            | 30 So                                    | 30 Mi Optimierter Content für KI-Sichtbarkeit     | 30 Fr Sales Skills Settings                     | 30 Mo  | 30 Do                                      | 30 Sa                                           | 30 Di Social Media Essentials and Platforms       | 30 Do                                          |
| 31 So                                             |                                          | 31 Mi                                   |                                                  | 31 Mo                                    |                                                   | 31 Sa                                           | 31 Di  |                                            | 31 So                                           |                                                   | 31 Fr                                          |