

Programma italiano 2027

Leadership

13/1/27	Nuovi dirigenti
18/2/27	Dirigenti affermati
20/7/27	Gestione dei conflitti
23/9/27	Comunicazione e costruttività
8/11/27	Teambuilding

Operations

8/3/27	Accoglienza ospiti – livello base
11/3/27	Vendite e reclami: reception
8/4/27	Vendite e reclami: spa
12/4/27	Vendite e reclami: service
6/5/27	Autorevolezza
13/5/27	Vendite: telefono
8/9/27	Accoglienza ospiti – livello avanzato

Marketing & Sales

1/3/27	Revenue Management
7/4/27	Content ottimizzato per la visibilità IA
28/6/27	Strategia
6/7/27	Gestione dei costi in hotel
27/9/27	Strategia OTA e prenotazioni dirette
20/10/27	Strategia delle 4P
26/10/27	Marketing Essentials

I seguenti moduli della Masterclass sono disponibili on-demand sulla nostra piattaforma di e-learning yourskill.guide:
Social Media Tools, Social Media Paid, Social Media Essentials & Platforms, SEA-Performance, SEO-Performance



Leadership



Operations



Marketing
& Sales

Temi

Leadership

Sviluppate le vostre capacità di leadership e imparate a guidare, motivare e rafforzare i team in modo efficace. Grazie a tecniche pratiche e approcci moderni, diventerete leader di successo in grado di convincere in ogni situazione.

Operations

Migliorate i processi nella vostra azienda, aumentate l'efficienza e riducete i costi, il tutto con un approccio cordiale e rispettoso gli uni verso gli altri. Acquisite metodi per l'ottimizzazione dei processi e scoprite come rendere le operazioni quotidiane non solo fluide, ma anche positive e improntate al rispetto reciproco.

Marketing & Sales

Ottimizzate le vostre strategie di marketing e aumentate il vostro successo commerciale. Dall'analisi del target alle tecniche di vendita innovative: trasformate la vostra reception in un centro vendite e rendete così la vostra azienda competitiva.

Tutti i vantaggi in sintesi

Programma di formazione continua:

Vi offriamo corsi di formazione pratici e specifici per il settore dell'hospitality su temi di attualità come IA, digitalizzazione e longevity, per garantire competenze professionali orientate al futuro e processi aziendali moderni.

Massima flessibilità:

Grazie a diverse date nell'anno e alla possibilità di partecipare più volte, potrete continuare la vostra formazione in modo flessibile, senza costi di cancellazione.

Data di lancio:

Insieme a voi nel colloquio introduttivo definiamo i KPI rilevanti, rendiamo più facile la gestione dei moduli di prenotazione e formuliamo raccomandazioni sulla distribuzione dei compiti nel team. In questo modo il successo della formazione continua diventa misurabile, e i processi diventano più efficienti.

Garanzia di qualità assicurata:

Con le nuove conoscenze acquisite aumenterete l'efficienza operativa e, allo stesso tempo, la soddisfazione del vostro team.

Motivazione e fidelizzazione del team:

Una chiara panoramica degli argomenti formativi rilevanti promuove lo sviluppo mirato e rafforza la fidelizzazione a lungo termine.

Modalità di apprendimento ibrida:

La partecipazione è possibile sia in presenza, sia online, consentendovi di continuare la vostra formazione in modo flessibile e indipendente dalla vostra ubicazione.

Opportunità di sviluppo e carriera:

Aiutate il vostro team a scoprire e sfruttare il suo potenziale, offrendogli prospettive chiare di ulteriore sviluppo.

Risorse di apprendimento aggiuntive:

Tutta la documentazione è disponibile sulla nostra piattaforma di e-learning yourskill.guide.