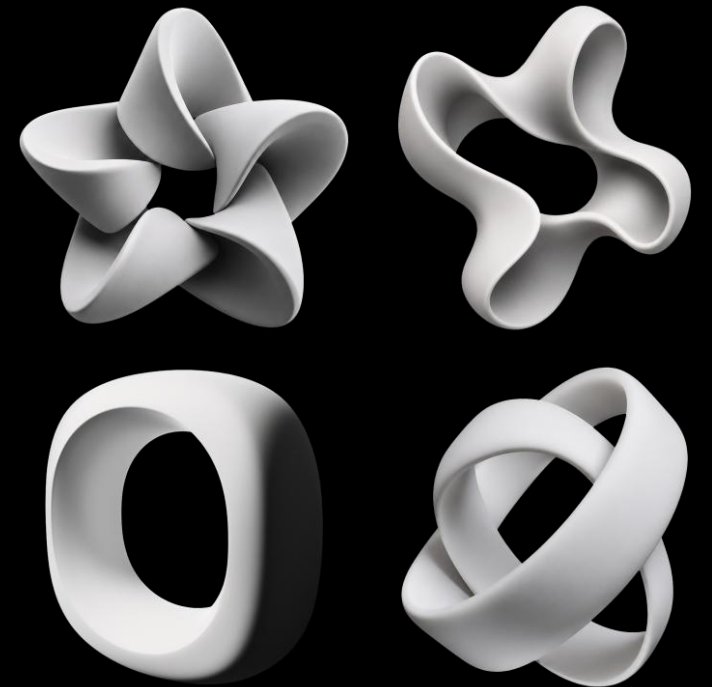
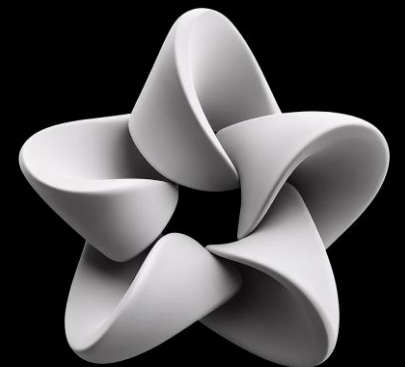


Masterclass 2027



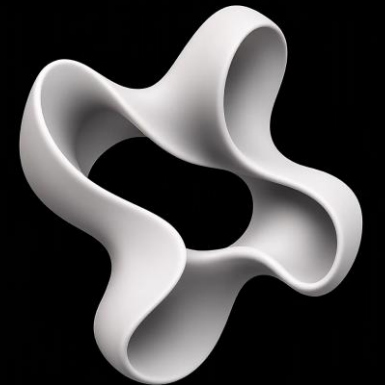
Leadership Module

- Change Management
- Führung der Führungskräfte
- Generationen-Führung
- Interkulturelle Führung – Nationen
- KI und Leadership
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Kritikfähigkeit, Feedback und Fehlerkultur
- Mentoring/ Vorbild
- Persönlichkeiten mit Profil (DISG)
- Rolle als etablierte Führungskraft
- Rolle als neue Führungskraft
- Team- und Mitarbeiterentwicklung Advanced
- Team- und Mitarbeiterentwicklung Essentials
- Team- und Mitarbeitermotivation
- Teambuilding



People Module

- Employer Concept
- Gesundheit – Mental Health
- Gesundheit – Resilienz
- Mitarbeiter Budget und Bedarfsplanung
- On- und Offboarding Essentials
- Recruiting Essentials
- Unternehmens- und Teamkultur



Operations Module

- Digitalisierung
- Effizienter arbeiten mit KI
- Freundlichkeit
- Guest Experience Essentials
- Guest Experience Advanced
- Kostenmanagement im Hotel
- Longevity Concept
- Organisation & Prozesse
- Quality Excellence
- Sales & Beschwerde: Rezeption
- Sales & Beschwerde: Service
- Sales & Beschwerde: Spa
- Sales: Telefon
- Selbstorganisation
- Souveränes Auftreten
- Strategie



Marketing & Sales Module

- 4P- Strategie
- CRM in der Hospitalitybranche
- Erfolgreiche Bildsprache
- Google Analytics
- Guest Journey
- Marketing Essentials
- Marketingstatistik und Segmentierung
- Optimierter Content für KI-Sichtbarkeit
- OTA-Strategie & Direktbuchung
- Positionierung
- Revenue Management
- Sales Skills Settings
- Sales Skills Essentials
- Sales Skills Advanced
- SEA-Performance
- SEO-Performance
- Social Media Essentials & Platforms
- Social Media Paid
- Social Media Tools
- Storytelling für Hotels



Programma italiano 2027

LEADERSHIP

- Nuovi dirigenti
- Dirigenti affermati
- Comunicazione e costruttività
- Gestione dei conflitti
- Teambuilding

OPERATIONS

- Accoglienza ospiti – livello avanzato
- Accoglienza ospiti – livello base
- Autorevolezza
- Vendite e reclami: reception
- Vendite e reclami: service
- Vendite e reclami: spa
- Vendite: telefono

MARKETING & SALES

- Content ottimizzato per la visibilità sull'IA
- Gestione dei costi in hotel
- Marketing Essentials
- Revenue Management
- SEA-Performance
- SEO-Performance
- Social Media Essentials & Platforms
- Social Media Paid
- Social Media Tools
- Strategia
- Strategia delle 4P
- Strategia OTA e prenotazioni dirette

